



GEBRUIKERSVOORWAARDEN RESERVE A TABLE

Artikel 1. Definities

- 1.1 Restaurateur: de natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die zijn bedrijf maakt van het exploiteren van een restaurant. Hierna te noemen Afnemer.
- 1.2 Reserve a table: de besloten vennootschap die de webdienst online reserveren van een tafel voor een lunch of diner exploiteert. Hierna te noemen Exploitant.
- 1.3 Gast: De natuurlijke perso(o)n(en) die via reserveatable.nl reserveert. Een gast kan individueel, voor meerdere mensen of voor een groep (meer dan 8 personen) een tafel reserveren.
- 1.4 Reserveringssysteem: de door de exploitant aangeboden webdienst.

Artikel 2. Aanmelding als gebruiker

- 2.1 De eerste aanmelding tot het systeem van Exploitant kan worden aangevraagd door Afnemer door een telefonisch verzoek of door het invoeren van zijn gegevens op de website reserveatable.nl/restaurateurinformatie/restaurant aanmelden
- 2.2 Exploitant verzorgt de aanmeldprocedure en stuurt Afnemer de gebruikersnaam, wachtwoord een handleiding, tarievenoverzicht en een machtiging voor Incasso
- 2.3 Bij het eerste gebruik wordt verondersteld dat Afnemer akkoord gaat met de algemene voorwaarden Reserve a Table

Artikel 3. Beheer toegangscode

- 3.1 De toegangscode is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 3.2 Afnemer is te allen tijde verplicht om het 1^e gegeven wachtwoord direct te wijzigen.
- 3.3 Afnemer kan te allen tijde zijn toegangscode (gebruikersnaam en wachtwoord) wijzigen.

Artikel 4. Gebruik van het reserveringssysteem

- 4.1 Afnemer kan met het Reserveringssysteem zelf reserveringen vastleggen en beheren.
- 4.2 Afnemer heeft ten behoeve van het beheer enkele systeemfuncties.
- 4.3 Afnemer is verplicht om bij het aanvragen van reserveren via Internet zijn bedrijfsnaam, correspondentieadres en -woonplaats, bank of girorekeningnummer en de tenaamstelling van zijn bank of girorekening in te vullen.
- 4.4 Afnemer kan op verschillende manieren deze hyperlink plaatsen:
 - Op zijn eigen website.
 - Op zijn nieuwsbrief.
 - Overige plaatsingen zijn in overleg met Exploitant.Optioneel laat Exploitant de hyperlink plaatsen op websites van derden
- 4.5 Afnemer kan op elke drie maanden, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, de totale dienstverlening beëindigen. Hij kan dit doen door en e-mail te sturen naar support@reserveatable.nl
Exploitant verwijderd, indien van toepassing, de naam van het restaurant van reserveatable.nl en draagt zorg voor het verwijderen van de hyperlink bij derden.
Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van de hyperlink op zijn website naar reserveatable.nl.



Artikel 5 Berekening kosten online reserveren

- 5.1 Afnemer betaalt aan Exploitant een vergoeding voor elke Internet reservering die door een gast via Internet is ingevoerd.
- 5.2 Na de laatste dag van een kwartaal berekent Exploitant per reserveringsdatum het aantal reserveringen die gasten via Internet hebben geboekt.
- 5.3 Indien een gast of een restaurateur een Internet reservering voortijdig annuleert is Afnemer aan Exploitant geen vergoeding verschuldigd.
- 5.4 Het totaal aantal reserveringen per reserveringsdatum wordt vermenigvuldigd met het tarief voor de internet reservering.
- 5.5 De betalingsverplichting van Afnemer gaat in op de dag dat Exploitant het reserveren via Internet voor Gasten openstelt.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Onderstaande prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen zijn per vastgesteld op:
 - Basiskosten € 0,50 per online reservering. Vanaf 60 reserveringen per kwartaal krijgt Afnemer staffelkorting.
 - Een toeslag op van € 0,25 indien een online reservering via een derde partij is gereserveerd. Op deze toeslag is geen staffelkorting van toepassing.
 - De maximale kosten zijn € 40,- per maand
- 6.2 Exploitant heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Afnemer bekend gemaakt.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Betaling van de verschuldigde kosten vindt plaats door middel van een periodieke automatische incasso, waartoe Afnemer Exploitant bij aanvang van de aanvullende overeenkomst machtigt.
- 7.2 Afnemer ontvangt via e-mail een gespecificeerde factuur.
- 7.3 Afnemer dient zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
- 7.4 Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 4 weken is geïncasseerd heeft Exploitant het recht de dienst (tijdelijk) stil te leggen.
- 12.5 Indien Afnemer van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Afnemer de bezwaren binnen twee weken na de incassodatum aan Exploitant kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Exploitant een onderzoek instellen naar de juistheid van het incassobedrag.

Artikel 8 Einde gebruik reserveatable.nl

- 8.1 Exploitant kan Afnemer de toegang tot het gebruik van Reserveatable.nl op elk moment (doen) beëindigen of blokkeren. Beëindiging is slechts mogelijk met kennisgeving onder opgaaf van reden. Exploitant heeft het recht met onmiddellijke ingang het gebruik voor Afnemer te blokkeren indien Exploitant op grond van de ter beschikking staande informatie vermoedt dat Afnemer de dienst gebruikt in strijd met één van de artikelen van de algemene voorwaarden.
- 8.2 Bij een beëindiging, (langdurige) onderbreking of blokkering van het systeem is het mogelijk dat de informatie die Afnemer via reserveatable.nl heeft opgeslagen niet meer achterhaald kan worden. Afnemer accepteert dit risico.



Artikel 9 Onderhoud

- 9.1 Exploitant spant zich naar beste kunnen in om Afnemer een ononderbroken toegang tot de dienst en het gebruik van reserveatable.nl aan te bieden.
- 9.2 Exploitant kan onderdelen van de dienst te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking tijdelijk buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen.
- 9.3 Exploitant kan de dienst na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van onderhoud. Exploitant zal Afnemer minimaal twee dagen voorafgaand aan het plegen van onderhoud hierover informeren door het sturen van een e-mail naar het in het systeem geregistreerde e-mail adres (gebruikersnaam). Exploitant zal dergelijke werkzaamheden zoveel mogelijk op minder courante uren laten plaatsvinden.

Artikel 10 Klachten

Klachten dienen binnen één maand na het voorval te worden gemeld bij de helpdesk via brief of e-mail naar support@reserveatable.nl.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Exploitant is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Exploitant weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Exploitant kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Exploitant of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Exploitant.
- 11.2 Iedere aansprakelijkheid van Exploitant voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

- 12.1 Het logo reserveatable.nl mag alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Exploitant worden gebruikt.
- 12.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot reserveatable.nl berusten bij Exploitant, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 13 Slotbepaling

Bij wijziging van de voorwaarden reserveren via internet, wordt Afnemer in gelegenheid gesteld in te stemmen met de wijzigingen en deze te accepteren.

Heemstede, 1 mei 2011